

ALGEMENE VOORWAARDEN (factuur voorwaarden)

Artikel 1: Definities

- 1.1. Studioworks (Kevin Wuyts)** hierna genoemd 'Studioworks'; 2000 Antwerpen, Nationalestraat.
- 1.2.** De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de diensten van Studioworks inhuurt teneinde een creatie uit te voeren in zijn naam en zijn opdracht. Studioworks mag als haar opdrachtgever – gehouden in eigen naam – beschouwen elkeen die haar een opdracht heeft toevertrouwd, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen als vertegenwoordiger, orgaan van een rechtspersoon, als lasthebber, uit naam en voor rekening van een derde waartoe dit slechts geldig zal zijn indien naam en adres van deze derde, lastgever, rechtspersoon of vertegenwoordigde tegelijkertijd met de opdracht aan Studioworks wordt verstrekt.
- 1.3.** Een fotoreeks, fotografie, productie, website(s), blog, forum, software, databases: de online of offline diensten, aanleveringen, werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft.
- 1.4.** Een onderaannemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Studioworks een overeenkomst afsluit teneinde een deelaspect van de uit te voeren werkzaamheden te bewerkstelligen.
- 1.5.** De deelnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die deelneemt aan de werkzaamheden of creaties via Studioworks in opdracht en in naam van de opdrachtgever.

Artikel 2: Toepassingsgebied

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producties, creaties, werkzaamheden die worden uitgevoerd door Studioworks in naam en in opdracht van de opdrachtgever met uitsluiting van de **algemene voorwaarden** van de opdrachtgever tenzij Studioworks met de toepassing ervan uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.2.** De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat hun overeenkomst uitsluitend geregeld wordt door deze algemene voorwaarden tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3: Offertes en prijzen

- 3.1.** Offertes opgemaakt door Studioworks zijn vrijblijvend, tenzij (aantoonbaar) anders overeengekomen. De prijzen vermeld door Studioworks zijn steeds exclusief B.T.W., tenzij anders vermeld.
- 3.2.** Bij het uitblijven van opdrachten na de gevraagde offerte kunnen de offertekosten in rekening worden gebracht tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.3.** De structuur en titulatuur van voorliggende algemene voorwaarden hebben geen rechtskwalificerende betekenis.
- 3.4.** Prijzen welke door Studioworks in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 30 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tarieven vermeld op onze website(s) of door Studioworks meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 18 uur per werkdag. Werkdagen zijn wekdagen, exclusief feestdagen.

Artikel 4: Opdrachtbevestiging – totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1.** Studioworks is slechts gebonden door de opdrachten van de opdrachtgever nadat zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigde aan de opdrachtgever binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst van de opdracht.
- 4.2.** Indien voorafgaandelijk een offerte werd opgemaakt door Studioworks in opdracht van de opdrachtgever, is Studioworks slechts gebonden door de opdracht nadat de opdrachtgever de voor akkoord ondertekende bestelbon terug bezorgde aan Studioworks binnen een termijn van 15 dagen na datum van opmaak van de bestelbon.

Artikel 5: Wijzigingen in de opdracht

- 5.1.** Studioworks is slechts gebonden door wijzigingen of aanvullingen van de oorspronkelijke opdracht nadat zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigde aan de opdrachtgever binnen een termijn van 15 dagen na ontvangst van het verzoek tot wijziging of aanvulling van de opdrachtgever.
- 5.2.** De kosten en meerprijzen verbonden aan de wijzigingen of aanvullingen van de oorspronkelijke opdracht vallen ten laste van de opdrachtgever.
- 5.3.** Studioworks kan voorafgaandelijk een bijkomende offerte opmaken voor de wijzigingen (vb. wijziging kleuren, teksten, locaties, apparatuur, materiaal, composities) of aanvullingen indien de opdrachtgever hierom verzoekt.
- 5.4.** Studioworks behoudt zich het recht voor om, in overleg met de opdrachtgever, wijzigingen aan te brengen in de oorspronkelijke opdracht indien de omstandigheden dit vereisen zonder dat de opdrachtgever recht heeft op welkdanige schadevergoeding ook.

Artikel 6: Annulatie van een opdracht

- 6.1.** De opdrachtgever kan de opdracht annuleren:
 - tot 12 weken voor de voorziene datum van de productie mits betaling van een schadevergoeding van 10% van de overeengekomen totale prijs alsmede de reeds gedane uitgaven gemaakt door Studioworks in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden.
 - tot 8 weken voor de voorziene datum van de productie mits betaling van een schadevergoeding van 40% van de overeengekomen totale prijs alsmede de al gedane uitgaven gemaakt door Studioworks in het kader van de uitvoering van de producties of werkzaamheden.
 - tot 4 weken voor de voorziene datum van de productie, creaties, werkzaamheden mits betaling van een schadevergoeding van 90% van de overeengekomen totale prijs alsmede de reeds gedane uitgaven gemaakt door Studioworks in het kader van de uitvoering van de producties of werkzaamheden.
 - bij annulatie na deze termijn kan niet meer worden overgegaan tot restitutie en dient de opdrachtgever de overeengekomen totale prijs te voldoen alsmede alle gedane uitgaven gemaakt door Studioworks in het kader van de uitvoering van de producties of werkzaamheden.

- de annulatie dient steeds schriftelijk en per aangetekend schrijven te gebeuren.

- 6.2.** Studioworks behoudt zich het recht voor de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering op te schorten zonder dat de opdrachtgever recht heeft op welkdanige schadevergoeding wanneer de opdrachtgever tekort komt aan zijn verbintenissen, in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening of ontbinding van de opdrachtgever. Studioworks kan tevens onmiddellijk volvoeding van het hem toekomende vorderen. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden Studioworks te vergoeden voor het reeds verrichte werk.
- 6.3.** Studioworks behoudt zich het recht voor de opdracht tevens geheel of gedeeltelijk te annuleren in geval van overmacht – o.a. omschreven onder **12.3.** – zonder dat de opdrachtgever recht heeft op welkdanige schadevergoeding ook. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden Studioworks te vergoeden voor het reeds gedane werk of prestaties.

Artikel 7: Leverings-, betaal- en protesttermijnen

- 7.1.** De door Studioworks opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of enige schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering , van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan Studioworks en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwensel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. Facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 10% op het factuurbedrag met een minimum van -15 euro. Elke laattijdige betaling door de klant geeft Studioworks tevens het recht om een bijkomende administratiekosten van 50 EURO aan te rekenen. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten (geschat op minstens 500 EURO per zaak), zullen volledig worden gedragen door de klant.
- 7.2.** Na of tijdens het plaatsvinden van de werkzaamheden of producties wordt een eindfactuur overgemaakt aan de opdrachtgever door Studioworks. Het reeds betaalde voorschot wordt in mindering gebracht van de overeengekomen totale prijs. De opdrachtgever dient de eindfactuur te voldoen binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum.
- 7.3.** Eventuele wijzigingen in de B.T.W.-tarieven zijn ten laste van de opdrachtgever.
- 7.4.** Het niet betalen van een van de facturen is een tekortkoming van de opdrachtgever in de zin van artikel **6.2.**
- 7.5.** Vanaf de vervaldatum van de facturen is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrent a rato van 10% per jaar op het openstaande factuurbedrag verschuldigd in hoofde van de opdrachtgever alsmede een forfaitaire schadevergoeding voor bijkomende nadeln, administratie- en andere kosten verschuldigd ten bedrage van 10% van de overeengekomen totale prijs met een minimum van € 200,00 en dit tot algehele betaling. Bij gebrek aan uitdrukkelijke vermelding van een vervaldatum op de factuur is deze betaalbaar uiterlijk binnen de 30 dagen na de uitgiftedatum. Elke begonnen maand wordt beschouwd als geheel verlopen.
- 7.6.** Elke onbetaalde factuur tussen partijen brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling mee dat enige andere niet-vernalen factuur tussen partijen onmiddellijk opeisbaar wordt.
- 7.7.** Studioworks heeft te allen tijde het recht schuldvorderingen tegenover de opdrachtgever te compenseren met eventuele vorderingen van de opdrachtgever tegenover Studioworks of één van diens aangestelden of uitvoerenden.

Artikel 8: Diverse

- 8.1.** Studioworks staat naar best vermogen in voor de benaartstelling van een correcte uitvoering van de opdracht die door haar uitdrukkelijk werd aanvaard.
- 8.2.** De opdrachtgever verbindt er zich toe alle noodzakelijke informatie mede te delen aan Studioworks. Studioworks zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen.
- 8.3.** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, heeft Studioworks het recht de opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren. De opdrachtgever geeft Studioworks hiertoe uitdrukkelijk de bevoegdheid onderaannemers naar eigen goeddunken in te schakelen opdat de creaties en werkzaamheden zouden kunnen uitgevoerd worden zoals overeengekomen.
- 8.4.** De opdrachtgever stelt de ouder(s) en/of verzorger(s) van minderjarige deelnemers op de hoogte van de deelname van de minderjarige aan de producties. De opdrachtgever staat in voor het toezicht van de minderjarigen.
- 8.5.** De opdrachtgever staat in voor alle vergunningen die vereist zijn om de productie uit te voeren zoals overeengekomen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1.** Studioworks is enkel aansprakelijk voor bewezen schade die het directe en bewezen gevolg is van een aan Studioworks toerekenbare tekortkoming. Studioworks is niet aansprakelijk voor andere vormen van schade zoals verkeerd gebruik van software, spionage, bedrijfschade, gederfde winst, vertragingsschade, gevolgschade (niet limitatieve opsomming). De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief B.T.W. voor

de concrete opdracht en kan nooit meer bedragen dan het bedrag waarvoor Studioworks verzekerd is.

9.2. Studioworks is evenmin aansprakelijk:

- wanneer een creatie, fotoshoot, compositie of tentoonstelling niet kan plaatsvinden zoals overeengekomen met de opdrachtgever door een geval van overmacht.
 - voor de wanprestaties of fouten, inclusief opzet en zware fout, zowel contractueel als buitencontractueel, van haar aangestelde(n) of uitvoerders.
 - voor eender welke schade veroorzaakt door de daden of de nalatigheid van de opdrachtgever, de deelnemers of derden.
 - voor de beschadiging aan het materiaal geleverd door de opdrachtgever.
 - voor de letsels, door welk toeval of ongeval dan ook, van de deelnemers ontstaan tijdens de deelname aan de productie.
 - voor diefstal of schade aan eventuele gehuurde materialen.
 - voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en moderne communicatiemiddelen. Deze opsomming is niet limitatief.
- 9.3.** Schade veroorzaakt door de deelnemers en derden, op welke wijze ook, is ten laste van de opdrachtgever.
- 9.4.** De opdrachtgever is verplicht Studioworks te vrijwaren voor alle aanspraken uitgaande van derden die voortvloeien uit het gebruik enerzijds van de door Studioworks geleverde en anderzijds van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde software, diensten of goederen.

Artikel 10: Levering en eigendomsvoorbehoud

- 10.1.** De overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders bedongen. Studioworks is evenwel gehouden de opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen van zodra duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is. Studioworks houdt zich uitdrukkelijk het recht voor gedeeltelijke uitvoering/levering te verrichten.
- 10.2.** Indien de uitvoering in redelijkheid niet meer kan worden afgewacht door de opdrachtgever en in geval van bewezen aan Studioworks toerekenbare termijnoverschrijding, is de opdrachtgever gerechtigd de eenzijdige ontbinding van de overeenkomst te eisen bij Studioworks. Studioworks is in dergelijk geval evenwel onder geen enkel beding gehouden tot enige schadevergoeding. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden Studioworks te vergoeden voor het reeds gedane werk.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1.** Wanneer de uitvoering van de opdracht ingevolge overmacht niet of moeilijk te realiseren is en voorzien kan worden dat de uitvoering voor een periode van meer dan 2 weken zal worden belemmerd, dan is Studioworks gerechtigd om de opdracht zonder enige ingebrekestelling en zonder enige gerechtelijke tussenkomst te beëindigen. In dit geval is de opdrachtgever gehouden Studioworks te vergoeden voor het reeds verrichte werk. Studioworks is onder geen enkel beding gehouden tot enige schadeloosstelling van de opdrachtgever.
- 11.2.** In geval van overmacht dient Studioworks de opdrachtgever daarvan met spoed mededeling te doen. Na ontvangst van deze mededeling heeft de opdrachtgever 2 weken de tijd om de overeenkomst te ontbinden. Indien de opdrachtgever besluit tot ontbinding, is zij verplicht Studioworks te vergoeden voor het reeds verrichte werk.
- 11.3.** Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, atmosferische stormingen, overstromingen, stormschade, stremming in trein-, water-, lucht-, of wegverkeer, gebrek aan brandstoffen, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand, machine-brek en andere producties, creaties, werkzaamheden, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, niet-leveringen van materialen en halfafabrikaten door derden en andere ten tijde van de totstandkoming van de opdracht en/of overeenkomst voorzienbare en onvoorzienbare omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst verstoren en voorts de omstandigheden, die van een zodanige invloed zijn op de inhoud van de opdracht en/of overeenkomst dat de wederpartij in redelijkheid en billijkheid de nakoming van de opdracht en/of overeenkomst niet kan eisen. Deze opsomming is niet limitatief.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1.** Het auteursrecht, portretrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van de door Studioworks bedachte of uitgevoerde producties blijven eigendom van Studioworks (tenzij anders overeengekomen).
- 12.2.** Indien de opdrachtgever een creatie door Studioworks laat bedenken of ontwerpen en vervolgens geen opdracht geeft aan Studioworks om de werkzaamheden uit te voeren, zullen de hieraan verbonden kosten in rekening gebracht worden lastens de opdrachtgever, zonder dat daardoor de intellectuele eigendomsrechten op de opdrachtgever zullen overgaan.

Artikel 13: Klachten

- 13.1.** Klachten met betrekking tot de door Studioworks uitgevoerde creaties, producties of andere werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na afloop van de productie schriftelijk en per aangetekend schrijven aan Studioworks te worden medegedeeld.
- 13.2.** Het indienen van een klacht ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de facturen tijdig te betalen. Een klacht staat niet zonder meer gelijk met het protesteren van de factuur.

Artikel 14: Geschillen

- Alle geschillen, die uit de overeenkomst tussen Studioworks en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen definitief worden beslecht overeenkomstig het op dat ogenblik toepasselijke Cepina-arbitragereglement door één arbiter, benoemd overeenkomstig dit Reglement. De plaats van arbitrage is Antwerpen. De taal is het Nederlands. Enkel Belgisch recht is van toepassing samen met de IBA Rules on the Taking of Evidence (d.d. 1 juni 1999).

Artikel 15: Bepaling algemene voorwaarden.

- Door betaling van deze factuur (aanrekening), erkent de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden met betrekking tot diensten en producten vermeld op deze factuur en die voorwaarden eveneens te aanvaarden. Vanaf 20 juli 2009 zijn onze nieuwe algemene voorwaarden van toepassing. U kunt deze algemene voorwaarden raadplegen via <http://www.studioworks.be> of op eenvoudige aanvraag aan Studioworks: info@studioworks.be